



# Modalités des Consultations

## 1. DÉROULEMENT & FORMAT

**Lieu** : La consultation se déroule exclusivement à distance, par appel audio ou visioconférence via les applications Telegram ou WhatsApp.

**Approche** : Une séance combine analyse intuitive, accompagnement stratégique et travail énergétique.

**Durée** : La séance dure environ 1h. Il est toutefois impératif que le consultant prévoie un créneau total de 2h libres dans son agenda (incluant le temps d'intégration et de retour au calme).

## 2. PRÉREQUIS OBLIGATOIRES AVANT LA SÉANCE

### A. Dossier Administratif (à envoyer 48h à l'avance)

Pour permettre la préparation fine de la séance, le client doit transmettre par message :

- Une ou deux photos récentes (visage net, sans filtre).
- Nom, prénom, date de naissance et numéro de téléphone opérationnel.
- Un descriptif clair et synthétique de la demande (10 lignes maximum).

À défaut de réception de ces éléments 48h avant le rendez-vous, la séance sera reportée.

### B. Cadre Logistique & Environnement

Pour garantir l'efficacité du travail, le client s'engage à respecter scrupuleusement les consignes suivantes :

- S'installer dans une pièce calme, isolée, aérée et à l'abri de toute interruption (portes fermées, téléphones et notifications coupés).
- Utiliser obligatoirement des écouteurs ou un casque afin de garder les mains libres et de préserver la parfaite confidentialité des échanges.
- Consigne vestimentaire importante : Pour la fluidité et la justesse du travail vibratoire, le port de vêtements, plaids ou accessoires de couleur Noire ou Rouge Vif est à proscrire pendant toute la durée de la séance.

### C. Matériel Rituel (à installer avant la connexion)

La participation active au protocole est requise. Le client doit préparer et disposer devant lui avant l'heure de l'appel :

- Une bougie blanche (type chauffe-plat), qui sera allumée au début de la séance.
- Un bol contenant une poignée de gros sel, entièrement recouverte d'eau.
- Du Palo Santo ou de la Sauge, à allumer 5 minutes avant l'appel pour purifier l'espace.

## 3. ENGAGEMENTS D'INTÉGRATION POST-SÉANCE

Le processus se poursuit activement après la fin de l'appel. Le respect de cette hygiène de vie est indispensable durant les 48h qui suivent pour maximiser et stabiliser les bénéfices du travail effectué :

- **Hygiène Alimentaire** : Privilégiez une alimentation vivante, légère et hydratante. Il est instamment demandé d'éviter la viande, le poisson, les crustacés, les produits d'origine animale lourds ainsi que toute consommation d'alcool.
- **Repos & Intégration** : Évitez toute activité fortement stimulante (sport intensif, sorties bruyantes, exposition excessive aux écrans) jusqu'au lendemain. Privilégiez le calme et le sommeil.

## 4. CADRE LÉGAL, ÉTHIQUE & RESPONSABILITÉ

**Confidentialité & Propriété** : Tous les échanges sont strictement confidentiels. Il est strictement interdit d'enregistrer (audio ou vidéo), de capturer ou de diffuser la séance, en tout ou partie.

**Nature de la prestation** : Les consultations dispensées au sein de l'École du Ciel constituent un accompagnement intuitif, d'alignement et de structuration personnelle. Elles ne s'apparentent en aucun cas à un acte médical, psychologique, thérapeutique ou psychiatrique, et ne se substituent à aucun traitement ni avis médical. En cas de troubles de santé ou de détresse psychologique, le client est invité à consulter un professionnel de santé qualifié. L'École du Ciel décline toute responsabilité en cas de mauvaise interprétation ou de non-respect de cette mise en garde.

**Responsabilité** : Le client reste le seul et unique maître de ses choix, de ses décisions et de ses actions. Les orientations partagées durant la consultation sont des pistes de réflexion et ne sauraient être interprétées comme des directives rigides ou des garanties de résultat.

## 5. CONDITIONS D'ANNULATION & REMBOURSEMENT

**Annulation ou modification par le client** :

- **Plus de 48h avant le rendez-vous** : Remboursement intégral ou report de la séance sans frais.
- **Moins de 48h avant le rendez-vous** : La séance est considérée comme due et aucun remboursement ne sera effectué, sauf cas de force majeure dûment justifié.
- **Non-présentation au rendez-vous (retard supérieur à 15 minutes)** : La séance est définitivement perdue, aucun report ni compensation ne seront accordés.

**Annulation par l'École du Ciel** : En cas d'empêchement majeur du praticien, la séance sera prioritairement reportée à une date convenue ensemble ou, à défaut, intégralement remboursée.

**Incidents techniques** : Si la connexion est interrompue ou impossible en raison d'une défaillance matérielle ou réseau du fait du client, la séance ne sera pas reportée. Si l'incident technique provient de l'École du Ciel, un nouveau créneau de rendez-vous sera immédiatement proposé.