



Modalités des consultations

1. DÉROULEMENT & FORMAT

Lieu : La consultation se déroule exclusivement à distance, par appel audio ou visioconférence (via Telegram ou WhatsApp).

Approche : Chaque séance est unique. Elle combine analyse intuitive, accompagnement stratégique et travail énergétique si nécessaire. La séance peut être conduite par un ou plusieurs praticiens de l'École du Ciel, selon la nature et la complexité de la demande.

Durée indicative : La séance dure environ 1h, mais il est impératif de prévoir un créneau de 2 h (incluant la préparation, l'échange et le temps de retour au calme).

2. PRÉREQUIS AVANT LA SÉANCE (Obligatoire)

A. Dossier Administratif (à envoyer 48h avant) Merci de transmettre par email les éléments suivants pour permettre la préparation du dossier :

- Une ou deux photos récentes (visage net).
- Nom, prénom, date de naissance et numéro de téléphone.
- Un descriptif clair et synthétique de votre demande (max 10 lignes).

Sans ces éléments, la séance pourra être reportée.

B. Préparation Logistique & Environnement Pour garantir l'efficacité du travail, le client s'engage à :

- S'installer dans un lieu calme, aéré et sans interruption (téléphone coupé, portes fermées).
- Utiliser des écouteurs pour garder les mains libres et assurer la confidentialité.
- **Interdit** : Le port de vêtements, plaids ou couvertures de couleur Noire ou Rouge Vif durant la séance.

En cas de non-respect de cette consigne, le praticien se réserve le droit de reporter la séance sans remboursement.

C. Matériel (à installer avant la connexion) La participation active au protocole est obligatoire. Vous devez avoir prêt et installé :

- Une bougie blanche (type chauffe-plat), à allumer au début de la séance.
- Un bol contenant une poignée de gros sel recouverte d'eau.
- Du Palo Santo ou de la Sauge, à allumer 5 minutes avant l'appel pour purifier l'espace.

3. ENGAGEMENTS POST-SÉANCE (Intégration) Le travail énergétique se poursuit après l'appel. Le respect des consignes suivantes est crucial pour l'intégration des bénéfices :

Régime Alimentaire (24h à 72h) :

- **Interdit** : Viande, poisson, crustacés, tout produit d'origine animale, alcool.
- **Déconseillé** : Fromage et produits laitiers lourds immédiatement après.
- **Repos & Calme** : Évitez toute activité stimulante (sport intense, sorties bruyantes, écrans excessifs) jusqu'au lendemain. Privilégiez le repos.

Le non-respect de ces consignes peut annuler les bénéfices du travail effectué.

4. CADRE LÉGAL, ÉTHIQUE & RESPONSABILITÉ

Confidentialité : Tous les échanges sont strictement confidentiels. Il est interdit d'enregistrer (audio ou vidéo) ou de diffuser la séance. Tout enregistrement constaté entraînera l'arrêt immédiat de la séance sans remboursement.

Nature de la prestation : La **Consultation Essentiel** est un accompagnement intuitif et méthodologique. **Elle ne constitue en aucun cas un acte médical, psychologique ou thérapeutique.** Elle ne se substitue pas à un avis médical. En cas de détresse psychologique ou de symptômes pathologiques, veuillez consulter un professionnel de santé.

L'École du Ciel décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette mise en garde.

Responsabilité du participant : Le client reste seul maître de ses décisions et de sa vie. Les conseils donnés lors de la consultation sont des pistes de réflexion et d'orientation, non des ordres ou des garanties de résultat.

5. CONDITIONS D'ANNULATION & REMBOURSEMENT

Annulation par le client :

- **Plus de 48h avant** : Remboursement intégral ou report possible.
- **Moins de 48h avant** : La séance est **due intégralement** (aucun remboursement), sauf force majeure exceptionnelle.
- **Non-présentation** : Aucune compensation ni report ne sera accordé.

Annulation par l'École : En cas d'empêchement du praticien, la séance est reportée à une date convenue ou intégralement remboursée.

Incidents techniques : Si la connexion est rompue par la faute du client (mauvaise connexion, coupure de courant chez lui), la séance est considérée comme effectuée. En cas de problème technique du côté du praticien, un nouveau rendez-vous sera proposé.